

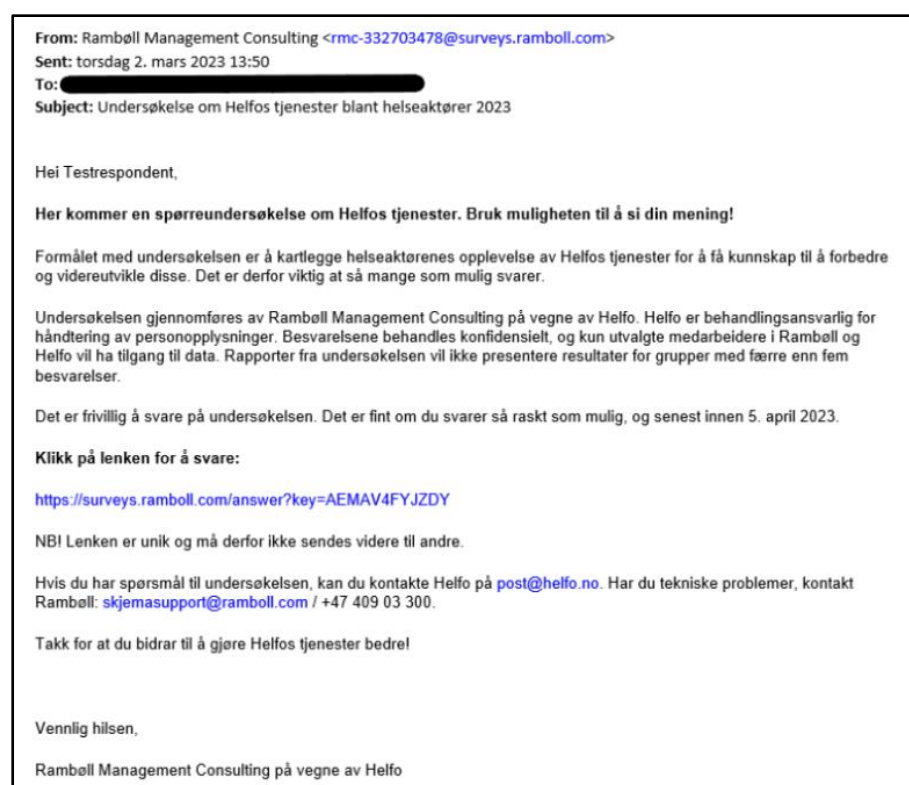
Informasjon til profesjonsforeninger om Helfos brukerundersøkelse:

Helfos brukerundersøkelse kommer til din e-post 8. mars

Brukerundersøkelsen vil bli sendt til privatpraktiserende og kommunalt ansatte behandlere som Helfo har avtale med.

Formålet med undersøkelsen er å finne ut hvilken tillit helseaktørene har til Helfos forvaltning av refusjonsordningen og hvor lett eller vanskelig det er for helseaktørene å etterleve den. Resultatene fra undersøkelsen skal brukes til å gjøre Helfos tjenester enklere, tryggere og riktigere.

Undersøkelsen sendes fra Rambøll Management Consulting, på vegne av Helfo. Under ser du hvordan e-posten fra Rambøll så ut i fjor. Det er trygt å klikke på lenken til undersøkelsen.

**Bildetekst: TRYGG LENKE:**

Du kan trygt klikke på lenken i e-posten fra analyseinstituttet Rambøll Management Consulting, som gjennomfører undersøkelsen på vegne av Helfo.

Benytt muligheten!

Helfo er blant annet opptatt av å kartlegge hvordan du som behandler opplever kontakten med oss, hvordan du holder deg oppdatert på takster, om du leser utbetalingsvedtakene og har nytte av innholdet, samt om du føler deg rettferdig behandlet av Helfo.

- Vi håper alle som mottar brukerundersøkelsen vil benytte muligheten til å gi oss tilbakemelding på hvordan det oppleves for deg som behandler å sende inn refusjonskrav til Helfo. Målet med undersøkelsen er å få et godt kunnskapsgrunnlag til å kunne forbedre og utvikle oppgjørsordningen vår, sier Jan Mathisen, direktør i Helfo.

Kortere undersøkelse i år

Brukerundersøkelsen skal gjennomføres årlig i perioden 2023 til og med 2026. Helfo ønsker at så mange som mulig svarer på undersøkelsen. Svarte du ikke på undersøkelsen i fjor, har du muligheten nå! Undersøkelsen tar bare 5-10 minutter.

Alle svar behandles anonymt og i henhold til personvernreglene, så her oppfordrer vi alle til å gi oss ærlige tilbakemeldinger. Resultatene fra undersøkelsen blir publisert på [helfo.no](https://www.helfo.no) i løpet av juni 2024.

Resultatene fra fjorårets undersøkelse finner du her: <https://www.helfo.no/nyheter/hoy-tillit-til-helfos-oppgjorsordning>

Har du ikke fått tilsendt brukerundersøkelsen eller har du spørsmål til oss?

Send en melding, som du skriver «brukerundersøkelse» i emnefeltet, til post@helfo.no eller ring Helfo veiledning på telefon 23 32 70 40.

Foto: Portrettbilde av Jan Mathisen

Bildetekst: **ØNSKER HØY DELTAKELSE:** - Vi ønsker oss at flest mulig behandlere svarer på årets undersøkelse. Da bidrar dere med å forbedre refusjonsordningen vår, sier Jan Mathisen, direktør i Helfo.

Fakta om Helfo:

Helfo er Helsedirektoratets ytre etat og forvalter årlig om lag 42 milliarder kroner. Dette omfatter oppgjør fra folketrygden til behandlere, leverandører og tjenesteytere, samt individuell refusjon av privatpersoners utgifter til blant annet legemidler, tannhelse og helsetjenester i utlandet. Helfo mottar årlig om lag 1,1 millioner refusjonskrav fra helseaktører og utbetaler 28,8 milliarder kroner i behandlingsrefusjoner.

Disse behandlerne inviterer Helfo til å delta i brukerundersøkelsen:

- Legespesialister innen

Anestesiologi
Barnesykdommer
Fysikalsk medisin
Fødselshjelp og kvinnesykdommer
Hudsykdommer
Indremedisin
Kirurgi
Nevrologi
Psykatri
Reumatologi
Øyesykdommer
Øre-nese-halssykdommer

- Psykologer

Spesialist i klinisk psykologi
Spesialist i nevropsykologi

- Fastleger

- Legevaktleger

- Fysioterapeuter (inkl manuellterapeuter)

- Tannleger

- Tannpleiere

- Kiropraktorer

- Jordmødre

- Ortoptister

- Logoped/audiopedagoger