

Norsk Kiropraktorforening v. Jakob Lothe
Norsk Manuellterapeutforening v. Peter Christian Lehne
Norsk Fysioterapeutforbund v. Lars Håvard Høgvoll
Privatpraktiserende Fysioterapeuters Forbund v. Finn-Tore Camacho Bjørnsand

Ref. henstilling vedr. ProMed 10.07.2018

ProMed er inne i en viktig omstillingsfase på vei mot en mer avansert, brukervennlig og skybasert løsning.

Dessverre har utviklingen gitt noen gnisninger og utfordringer i bransjen, som har berørt deres medlemmer og det sier vi unnskyld for. Samtidig vil vi arbeide målrettet på å rette dette opp og vi vil gjerne takke dere for en proaktiv innsats og en god dialog.

På rett vei mot fremtidens e-helse

Ved utformingen av fremtidens nye journalsystem – ProMed X - har det hatt avgjørende betydning for oss å kjenne bransjens og brukernes ønsker og behov. Dere har vært meget imøtekommende ved å lytte til oss og hjelpe med å peke oss i riktig retning. Det er vi veldig takknemlige for.

Som følge av vår dialog har vi bl.a. besluttet at:

- ProMed fortsetter som lokal løsning i hele 2019
- ProMed Cloud anbefales som en god overgangsløsning for kundene
- Vi vil oppgradere vår kundesupport
- En optimalisering av våre interne rutiner skal sikre at informasjonen til kundene alltid er proaktiv, transparent og utførlig
- Oppsigelsesfristen for ProMed 1. oktober fjernes, og ProMed Cloud-kundene har fremover kun 1 måneds binding (inneværende måned + 30 dager)
- Vi vil nå etterfølgende informere våre kunder i et nyhetsbrev om hvilke endringer som kommer

Enda en gang takk for deres innsats.

Vi ser frem til et fortsatt godt samarbeid om utviklingen av fremtidens e-helse-plattform.

Med vennlig hilsen
På vegne av Programvareforlaget



Anders Havneraas
Administrerende Direktør, PasientSky